

# too kools.

## Artikel 1 Definities

1. Too Kools, gevestigd te Bergen op Zoom / Den Haag en ingeschreven onder KvK-nummer 80123929, sluit een overeenkomst met jou/ jouw bedrijf voor een dienst
2. Jij bent de wederpartij.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden voor jou verricht en of een masterclass en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Met een document wordt bedoeld het opgestelde of ter controle aangeleverde document waar de overeenkomst betrekking op heeft.

## Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden / diensten door of namens Too Kools waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door mij in het kader van de opdracht ingeschakelde derden. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen. Too Kools is enkel gehouden aan de inhoud van de offerte wanneer deze binnen deze termijn wordt aanvaard.
2. Too Kools kan niet aan de offerte worden gehouden indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes en uurbedragen gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
4. Offertes kunnen niet met elkaar verrekend worden.
5. Bij elke offerte geldt (mits anders is beschreven) maximaal 2 aanpassingsrondes per product/dienst, mocht er meerdere aanpassingsrondes nodig zijn wordt het moment geldende uurtarief gehanteerd.

## Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Voor zover in de in het vorige lid genoemde aanbiedingen prijzen of tijdsbepalingen staan vermeld betreft dit slechts richtlijnen. In geen geval kunnen aan dergelijke prijzen of tijdsbepalingen rechten worden ontleend.
3. Tenzij anders vermeld zijn alle genoemde offertes of aanbiedingen exclusief bijkomende kosten, waaronder reis-, transport-, verzend- en koerierskosten.
4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw.
5. Indien de klant verzuimd binnen 14 dagen na de herinnering te betalen, ontvangt de opdrachtgever een nieuwe factuur met een administratie fee van 8% over het totale bedrag excl. 21% BTW + € 80,00 excl. 21% BTW.
6. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. In de offerte zal een schatting worden gegeven van het aantal benodigde uren. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het te betalen tarief wordt berekend volgens mijn gebruikelijke tarieven aan de hand van daadwerkelijk gemaakte uren.
7. Too Kools kan de overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren. Of anders overeengekomen.
8. Websites / opdracht / diensten dienen aanbetaald te worden met 30% tot 50% van het gehele offerte bedrag.
9. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij wij hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van jouw bedrijf zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar.

# too kools.

## Artikel 5 Informatieverstreking

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Too Kools.
2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ik zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Jij vrijwaart Too Kools voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stel jij niet of niet tijdig de verlangde gegevens en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.
5. In geval van een aanbieding gebruik wordt gemaakt en de benodigde informatie niet binnen termijn wordt aangeleverd, komt de aanbiedingsprijs te vervallen.

## Artikel 6 Uitvoering en verantwoordelijkheid

1. Too Kools voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Too Kools probeert zoveel mogelijk om jouw wensen en aangeleverde informatie om te zetten in de diensten zoals afgesproken, maar Too Kools is hierbij onder andere gebonden aan de wettelijke kaders. Ik kan daardoor niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet bereiken van het resultaat dat jij beoogde.
2. Too Kools heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zo werk ik samen met andere designers en developers om jou van de beste uitingen en diensten te kunnen voorzien.
3. Wanneer Too Kools het werk niet tijdig kan leveren als gevolg van overmacht, dan kan Too Kools niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen en kosten. Too Kools zal in ieder geval alles in werking stellen om de gemaakte afspraak met de opdrachtgever alsnog te voldoen.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste aanleverspecificaties, materialen en informatie.
5. Stel jij niet of niet tijdig de verlangde gegevens en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.
6. Too Kools is niet verantwoordelijk voor het anders uitpakken van drukwerk (bijvoorbeeld kleur en papier).
7. Too Kools is verantwoordelijk voor het correct en drukwerk klaar aanleveren van de bestanden.
8. Logo's / Mocht er tijdens de eerste concept ronde geen logo zijn voor verdere uitwerking reken ik 120 euro voor een nieuwe ontwerpkosten.
9. Mocht jij de aan te leveren bestanden voor de website later dan 6 maanden aanleveren, rekent Too Kools de nodige uren (voor bijv. updaten, nieuwe wordpress versie) in rekening.

## Artikel 7 Annulering

1. Too Kools is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Too Kools is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
2. Indien de opdracht door de opdrachtgever wordt geannuleerd, is de opdrachtgever verplicht de tot dan toe gemaakte kosten (tevens urenvergoeding voor gedane werk) te vergoeden.
3. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen wij tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
4. Indien wij overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed.
5. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Too Kools het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Een verlate levering kan niet worden tegengeworpen.

## Artikel 8 Eigendoms- en auteursrechten

1. Alle onderdelen, rechten en eindresultaten van de opdracht blijven, tenzij anders afgesproken in eigendom van Too Kools.
2. Het is niet toegestaan (zonder schriftelijke toestemming) om gemaakte ontwerpen van Too Kools te kopiëren, na te maken of anderszins te gebruiken dan afgesproken.
3. De auteursrechten blijven ten alle tijden eigendom van Too Kools, tenzij anders afgesproken.
4. Als deze regels worden overtreden wordt Too Kools recht op een vergoeding van de opdrachtgever wegens inbreuk van de rechten van het totale factuurbedrag x het aantal overtredingen + 10% administratieve kosten.
5. Too Kools heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de ontwerper het resultaat zonder vermelding van de naam van de ontwerper openbaar te maken of te verveelvoudigen.

## Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen wij de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is

# too kools.

onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.

2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wij zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben wij beide het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. Too Kools is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een overeenkomst.
2. Too Kools is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen of misverstanden ten aanzien van de uitvoering van de werkzaamheden denk aan het niet tijdig of niet aanleveren van alle gegevens en materialen.
3. Too Kools is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de ingeschakelde derden van Too Kools of de opdrachtgever.
4. Too Kools is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Too Kools is uitgegaan van door of namens jouw verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Too Kools is niet aansprakelijk voor de wijzigingen die jij zelf doorvoert in door mij aangeleverde content. Zie voor meer informatie het volgende artikel van deze voorwaarden.
6. In het geval dat Too Kools een schadevergoeding verschuldigd is aan jou voor directe schade bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het eventuele bedrag dat een afgesloten verzekering uitkeert. In het geval dat de verzekeraar niet tot uitkering over gaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Too Kools aan jou in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
7. Jij vrijwaart Too Kools tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten en producten.
8. Indien Too Kools toch aansprakelijk wordt gesteld, is de aansprakelijkheid van Too Kools nooit hoger dan het factuurbedrag incl. 21% BTW van de betreffende opdracht.
9. Too Kools is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de mailbox van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient zelf backups te maken van de inhoud.
10. Too Kools is verantwoordelijk voor het aangekochte domein naam, SSL en hosting. Mochten de betalingsverplichting echter niet optijd zijn voldaan zijn deze direct opzegbaar bij de hosting provider.
11. Too Kools is niet aansprakelijk voor het kwijt raken van e-mails en evt back-ups hiervan. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de back-up hiervan.
12. Too Kools is niet aansprakelijk voor aanpassingen die jij zelf hebt gedaan in de website.

## Artikel 13 Klachten en revisies

1. Jij dient klachten en/of gewenste aanpassingen over de geleverde diensten binnen 10 kalenderdagen na het aanleveren van het concept document schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken.
2. Indien van een gebrek of gewenste aanvulling of wijziging later melding wordt gemaakt, dan worden revisies verwerkt op basis van het op dat moment geldende uurtarief. Wijzigingen mogen in een dergelijk geval nog steeds enkel door mij of door mij ingehuurde derden worden doorgevoerd.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 14 Acties en aanbiedingen

1. Too Kools biedt regelmatig acties en kortingen aan. Soms worden er nog gegevens van acties weergegeven op Facebook en in de zoekmachines, terwijl de termijn van de actie inmiddels is verstreken. Wanneer de termijn van een actie is verstreken is Too Kools niet meer verplicht aan de bij de actie geldende voorwaarden en of prijzen te houden.
2. Lopende acties kunnen niet met elkaar worden gecombineerd.

## Artikel 15 Beslechting Algemene voorwaarden

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wij zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Too Kools is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Too Kools en betrokken derden, 12 maanden.